

# « Que votre volonté soit fête ! » : la devise d'Organi'Z Tout

Crée il y a tout juste neuf ans, la société de Maubeuge Organi'Z Tout a réussi à s'imposer dans le marché du service « clé en main ». De votre mariage à la fête d'anniversaire en passant par la soirée entre amis, Organi'Z Tout s'occupe... de tout, même des demandes les plus farfelues.

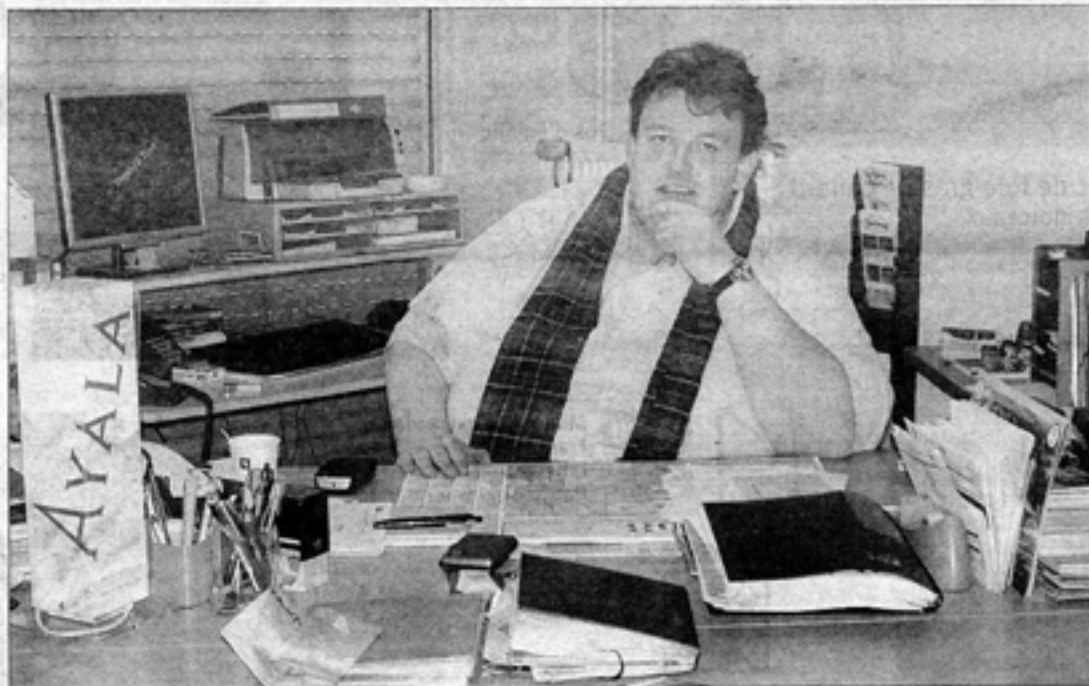
PAR EMMANUELLE BOBINEAU

maubeuge@lavoixdunord.fr  
PHOTO « LA VOIX »

Fils de restaurateur, Olivier Carlier constate dès son plus jeune âge la difficulté des futurs mariés à trouver un photographe ou un fleuriste et à faire que tout s'emboîte facilement. Lui vient alors l'idée de créer une entreprise qui s'occuperait de tout ce que l'organisation d'une fête suppose : du bouquet de fleur à l'album photo, en passant par la location d'une voiture ou d'un chapiteau.

## Des débuts difficiles

En 1999, il décide donc, avec un ami, de monter son entreprise : elle portera le nom d'Organi'Z Tout. Les débuts sont difficiles.



O. Carlier, directeur d'Organi'Z Tout : la société est installée à la Ruche, zone de la Petite Savate.

Précurseur sur le marché du service « clé en main », Olivier Carlier et son associé ont dû convaincre leurs futurs clients. « En 1999, confie-t-il, personne ou presque n'avaient entendu parler de service "clé en main". Aujourd'hui, c'est entré dans les mœurs. »

En 2004, l'associé d'Olivier Car-

lier quitte l'entreprise pour se consacrer à son autre passion : le sport ou plus exactement le sponsoring d'événements sportifs. Olivier Carlier se retrouve donc seul aux manettes d'Organi'Z Tout. Déterminé, il ne ménage pas ses efforts pour fidéliser une clientèle, n'hésitant pas à parcourir des centaines de kilomètres pour satisfaire les envies de tous. Il tra-

vaille ainsi régulièrement pour des clients lillois, et même parisiens.

Aujourd'hui, Olivier Carlier a un agenda bien rempli. Les demandes fluctuent, évidemment selon les périodes de l'année. En ce moment, le gros de ses activités concerne les préparations de mariages qui auront lieu en juin : envoyer les faire-part, réserver le

traiteur, commander les bouquets. Mais s'il dirige seul l'entreprise, Olivier Carlier ne fait pas tout, tout seul.

Au fil des ans, il a su s'entourer d'entreprises locales de confiance : « Je sous-traite tout mais je garde un œil sur chaque chose. Le plus important, c'est de s'entourer des bons partenaires, de travailler régulièrement avec eux, et toujours avec eux. Comme ça, on sait comment ils fonction-

« Le plus important, c'est de savoir s'entourer des bonnes personnes, pour travailler en toute confiance. »

nement et ça va beaucoup plus vite. C'est plus simple. » Plus serein qu'à ses débuts, Olivier Carlier aimerait maintenant donner un nouveau virage à sa société. Son souhait : ouvrir un complexe de réception avec des salles à thème pour accueillir les réceptions des clients. « C'est pour ça que je travaille aujourd'hui, dit-il. Mais c'est un gros projet et un investissement énorme. Alors, je reste prudent. » ■

## ■ ZOOM

● **Mariage.** - Pour leur mariage, le 23 juin dernier, Amélie et Dominique Righetto, respectivement 26 et 28 ans, ont fait appel aux services d'Olivier Carlier. Ils recherchaient avant tout la simplicité. Romantiques, les deux tourtereaux voulaient un « mariage grandiose » mais n'avaient pas vraiment le temps de tout organiser eux-mêmes.

Alors, quand ils ont entendu parler du service « clé en main », ils ont tout de suite été séduits. « On n'a rien eu à faire, ou presque. C'était idéal. Ça nous a vraiment facilité la vie. Et surtout, on a eu le mariage dont on rêvait. »

Avant de confier l'organisation de leur mariage à la société maubeugeoise, Amélie et Dominique Righetto avaient entamé des démarches pour commander chez un traiteur, mais « c'était trop compliqué ».

Les amoureux ont donc décidé de s'en remettre à Olivier Carlier, quitte à payer un peu plus cher. « Nous n'avons pas vraiment fait attention à la dépense », avoue la jeune mariée. « Nous voulions un beau mariage, nous y avons mis le prix. C'est vrai, on a un peu fermé les yeux sur la facture, mais ça en valait le coup. On ne regrette rien. »

## Un service groom, unique dans la région

Parmi les différents services proposés par Organi'Z Tout, le « service groom », pour les livraisons personnalisées. Le genre même de prestation unique dans la région.

On a tous en tête l'image de Spirou, héros de bande dessinée éponyme, et de son célèbre costume rouge de groom... Surfant sur la vague de ce philanthrope en culotte courte, Organi'Z Tout vous propose un service de livraison personnalisé, en tenue de groom. Le concept est simple : un Spirou sonne à votre porte, vous appor-



Le groom Spirou : « à vot' service M'dame ».

tant qui un billet doux, qui un bouquet de fleurs, qui une bouteille de champagne.

Et ça plaît. « Certains, confie Olivier Carlier, font même leur demande en mariage par l'intermédiaire du groom. D'autres se font servir leur petit-déjeuner. Tout dépend des personnes, en fait. Pour moi, de toute façon, il n'y a plus de demandes farfelues. Tout est possible. »

Et ces demandes se multiplient. « C'est original. Ça sort de l'ordinaire et puis c'est plutôt sympa. » Prestation unique dans la région, le service groom, rencontre le succès. ■ EM. B.